

ChatGPT-ის გამოყენება ბიზნესის ადმინისტრირებაში: სტუდენტური თვისებრივი კვლევა

The Use of ChatGPT in Business Administration: A Qualitative Student Study

ნინო ზურაშვილი Nino Zurashvili

ბიზნესის ადმინისტრირების დოქტორი
საქართველოს საერთაშორისო უნივერსიტეტი - მოწვეული ლექტორი

Doctor of Business Administration
Georgian International University - Invited Lecturer

nino.zurashvili@giu.edu.ge

<https://doi.org/10.61950/giu.3.2025.12109>

აბსტრაქტი

ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტი Chatgpt მსოფლიოში ერთ-ერთ პოპულარულ პლატფორმას წარმოადგენს, რომელიც მსოფლიოს თითოეული მაცხოვრებლისთვის უფასოდ არის ხელმისაწვდომი. მის პოპულარობას განაპირობებს, Chatgpt-ის შესაძლებლობები ინფორმაციის უსწრაფესად გადამუშავება და სხვადასხვა რთული და მარტივი დავალებების შესრულება, რომელსაც მანამდე ადამიანები საკუთარი რესურსებით ახორციელებდნენ.

Chatgpt-ის გამოყენება აქტიურად დაიწყო განათლების სფეროში, თუმცა გამოიკვეთა მრავალი შესაძლო უარყოფითი შედეგი. მაგალითად, Chatgpt-ის უარყოფითი გავლენა სწავლის პროცესზე, სტუდენტების ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტზე დამოკიდებულების მაღალი დონის გამო, მცირდება კრიტიკულად აზროვნებისა და პრობლემის გადაწყვეტის უნარები. საქართველოშიც აქტიურად იყენებენ ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტს განათლების სისტემაში. წინამდებარე სტატიაში აღწერილია კვლევის შედეგები, სადაც აღწერილია ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამაზე სწავლების პროცესში Chatgpt-ის გამოყენების დადებითი და უარყოფითი მხარეები, გამოწვევები და შესაძლებლობები.

საკვანძო სიტყვები: ხელოვნური ინტელექტი, Chatgpt, განათლების სისტემა, Chatgpt-ის გავლენა, ბიზნესის ადმინისტრირება, სწავლა, სტუდენტი, ლექტორი

Abstract

The artificial intelligence assistant ChatGPT is one of the most popular platforms in the world, freely accessible to every individual. Its popularity is driven by ChatGPT's ability to process information extremely quickly and perform various complex and simple tasks that previously required human effort.

ChatGPT has begun to be actively used in the field of education; however, several potential negative consequences have also emerged. For example, ChatGPT may negatively affect the learning process:

due to students' high dependence on the AI assistant, their critical thinking and problem-solving skills may decline. In Georgia as well, the AI assistant is actively used within the education system.

This article presents the results of a study that describes the positive and negative aspects, challenges, and opportunities of using ChatGPT in the teaching process of the Business Administration program.

Keywords: artificial intelligence, ChatGPT, education system, impact of ChatGPT, business administration, learning, student, lecturer

შესავალი

კვლევის აქტუალობა. თანამედროვე გლობალურ სამყაროში ტექნოლოგიურმა ცვლილებებმა მეცნიერების ყველა დარში შეაღწია. ტექნოლოგიების განვითარებას თან მოჰყვება უამრავი ახალი შესაძლებლობა ადამიანებისთვის. ახალი შესაძლებლობების გამოყენებასთან ერთად, თანამედროვე ტექნოლოგიებს თან სდევს საფრთხეები, რომელთა შეფასება და თავიდან არიდება განსაკუთრებით რთულია, ამ ახალი ტექნოლოგიების ადრეულ ეტაპზე.

ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტი Chatgpt მსოფლიოსთვის ცნობილი გახდა 2022 წლის ნოემბერში. ხელოვნური ინტელექტის მეშვეობით ადამიანებს მიეცათ უნიკალური შესაძლებლობები დროის მცირე მონაკვეთში განახორციელონ ის საქმიანობები, რასაც მანამდე ადამიანური რესურსის გამოყენებით გაცილებით მეტი დრო სჭირდებოდა.

ხელოვნური ინტელექტის წვდომა ინფორმაციულ რესურსზე, მის მიერ ადამიანთან კომუნიკაციის სწავლისა და იმიტირების შესაძლებლობამ უფრო მარტივი და ხელმისაწვდომი, ამავდროულად პოპულარული გახდა Chatgpt. მისი მეშვეობით ადამიანებმა დაიწყეს სხვადასხვა სახის სამუშაოების უმარტივესად და უსწრაფესად შესრულება, იქნება ეს ანგარიშების მომზადება, ტექსტების შეჯამება, ციფრობრივი მონაცემების ანალიზი, სურათების გენერირება, ესსეების მომზადება და ა.შ.

ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის გამოყენება მალევე დაიწყო განათლების სფეროში. აღმოჩნდა, რომ მას გააჩნია თავისი ჩრდილოვანი მხარეები, რაც მდგომარეობს იმაში, რომ სტუდენტთა გარკვეული კატეგორიის მიერ შესაძლოა ბოროტადაც იქნას გამოყენებული. სტუდენტებმა დაიწყეს Chatgpt-ის გამოყენება დავალებების მომზადებასა და სხვადასხვა გადასაჭრელი პრობლემური საკითხების დამუშავების პროცესში. მეცნიერთა ამ პერიოდში ჩატარებული კვლევების მიხედვით გამოვლინდა, რომ შეუძლებელია Chatgpt-ის გამოყენების აკრძალვა განათლების სფეროში. ერთდეროთ გზას წარმოადგენს, მისი გამოყენების ეთიკური სტანდარტების სწავლება და დანერგვა. სტუდენტებისთვის ინფორმაციის გაზიარება, თუ რა ფორმით და რა ინტენსივობით უნდა იქნას გამოყენებული ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტი, რათა მან უარყოფითი გავლენა არ მოახდინოს სტუდენტების კრიტიკული აზროვნებისა და ბიზნესუნარების ჩამოყალიბებაში.

საქართველოს განათლების სფეროშიც სტუდენტები და პროფესორ-მასწავლებლები აქტიურად გამოიყენებენ Chatgpt-ის სწავლის პროცესში. წინამდებარე კვლევის მიზანს

წარმოადგენს, ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამაზე სტუდენტების მიერ ChatGPT-ის გამოყენების შესწავლა და შეფასება.

კვლევა განხორციელდა საქართველოს საერთაშორისო უნივერსიტეტში, გამოკითხულ იქნა ინგლისურენოვანი ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამის სტუდენტები. კვლევის შედეგად გამოვლინდა ძირითადი შედეგები და მომზადებულ იქნა რეკომენდაციები.

ძირითადი ნაწილი

ხელოვნური ინტელექტის ფართო მასებისთვის ხელმისაწვდომობამ ძალიან მალე თვალსაჩინო გახადა, თუ რამდენად ინტენსიური გახდებოდა უმაღლესის სასწავლებლების სტუდენტების მიერ ხელოვნური ინტელექტის გამოყენება. მსოფლიოს მასშტაბით ერთ-ერთი ყველაზე პოპულარულ ხელოვნურ ინტელექტს წარმოადგენს OpenAI-ის ChatGPT ჩატ ბოტი. ის წლის 30 ნოემბერს გახდა პირველად ხელმისაწვდომი ფართო მასებისთვის სრულიად უფასოდ.

ხელოვნური ინტელექტის პოპულარობასა და სტუდენტების მიერ ChatGPT-ის გამოყენებას მრავალი მიზეზი განაპირობებს. პირველ რიგში ეს არის, ხელოვნური ინტელექტის კომუნიკაციის მანერა, რომლის კოპირებასაც ახდენს უშუალო მოსაუბრის მეშვეობით. ვირტუალური ასისტენტი უზრუნველყოფს იმეილების შექმნას, ესეების დაწერას, სხვადასხვა კოდების გენერირებას, რომელიც საიტების შესაქმნელად არის საჭირო. ვირტუალური ასისტენტის მეშვეობით შესაძლებელია მათემატიკური მაგალითების ამოხსნა, სამოტივაციო წერილების დაწერა, ციფრობრივი მასალების ანალიზი, ტექსტების ანალიზი და სხვა მრავალი.

ამავე პერიოდიდან გამოიკვეთა ChatGPT-ისთან დაკავშირებული რისკები, რომელიც თან ახლავს სტუდენტების მიერ დავალებების შესრულების პროცესში ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის გამოყენებას. რის გამოც სტუდენტების დამოუკიდებელი აზროვნებისა და გადაწყვეტილებების მიღების უნარები შეიზღუდა და კითხვის ნიშნის ქვეშ აღმოჩნდა.

მკვლევარებმა მალევე აღმოაჩინეს, რომ ხელოვნური ინტელექტის გამოყენება უმაღლესი განათლების მიმართულებით არ წარმოადგენს ახალ ტრენდს, არამედ ეს არის ძირეული ცვლილება, რომელიც კაცობრიობის განვითარების გზას შეცვლის. ხელოვნური ინტელექტის შექმნის შემდგომ შეიცვალა სწავლების მეთოდოლოგიებიც კი. მეცნიერთა გარკვეულ ნაწილს მიაჩნია, რომ ხელოვნური ინტელექტის შესაძლო უარყოფითი შედეგების მიღმა, მას გააჩნია უამრავი შესაძლებლობა, რომლებიც ჯერ კიდევ არ არის ადამიანების მიერ აღმოჩენილი. ამ შესაძლებლობების გამოყენების შემთხვევაში კი, ადამიანებისთვის უფრო გამარტივდება სწავლების პროცესი.

კვლევის პროცესში გამოიკვეთა, რომ ხელოვნური ინტელექტის მომხიბლაობის მიუხედავად, მის მიერ გაზიარებული ინფორმაცია შესაძლოა იყოს ზედაპირული, ხელოვნური და ტოვებდეს სიცარიელის განცდას.

ChatGPT-ის გავლენა ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამის სტუდენტებზე ძალიან მნიშვნელოვნად შეინიშნება, ვინაიდან ვირტუალური ასისტენტის მეშვეობით შესაძლებელია

სტუდენტმა მიიღოს ყველანაირი ინფორმაცია მისთვის საინტერესო ბიზნეს საკითხების შესახებ. თითოეული დეტალი რომელიც სტუდენტისთვის გაურკვეველი შეიძლება აღმოჩნდეს აუდიტორიაში, ვირტუალური ასისტენტის მეშვეობით ხდება ნათელი. აღსანიშნავია, რომ ChatGPT-ის აქვს შესაძლებლობა სხვადასხვა სიტუაციური სცენარებისა და სიმულაციების შექმნის მეშვეობით, ერთი და იგივე ინფორმაცია სტუდენტისთვის გასაგები ენით ახსნას. ასეთ შესაძლებლობას კი მოკლებულია ლექტორი, დროის სიმცირისა და მრავალრიცხოვანი სტუდენტის გამო.

ChatGPT-ის მეშვეობით ბიზნესის ადმინისტრირების სტუდენტებს აქვთ შესაძლებლობა მიიღონ ამა თუ იმ საკითხთან დაკავშირებული მოკლე დასკვნები, სადაც მთავარი ასპექტები იქნება გამოკვეთილი. ეს ერთი მხრივ, დროის ეკონომიას ახდენს, თუმცა მეორე მხრივ, სტუდენტს ართმევს შესაძლებლობას, უფრო მეტი და ღრმა ინფორმაცია მიიღოს მისთვის საინტერესო საკითხის ირგვლივ.

ChatGPT-ისთან მუშაობა სტუდენტს აძლევს შესაძლებლობას ზედმეტი ძალისხმევის გარეშე შეასრულოს დავალებები. ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის გამოგონებამდე სტუდენტს აუცილებლად უნდა წაეკითხა მასალა, რათა შეესრულებინა დავალება, თუნდაც დაბალი ხარისხით. ხელოვნური ინტელექტის საშუალებით კი, დავალებისა და სასწავლო მასალის წაკითხვის გარეშე შესაძლებელია მისი შესრულება.

მარტივი წარმოსადგენია, თუ რამდენად მიმზიდველი შეიძლება იყოს ეს შესაძლებლობა თითოეული სტუდენტისთვის, ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის მეშვეობით მიიღოს რამდენიმე თავისუფალი საათი. მეორე მხრივ, კი ChatGPT-ის გამოყენება ამ მიმართულებით არაეთიკურ და არაეფექტურ ქმედებად შეიძლება შეფასდეს.

ChatGPT-ის არაკეთილსინდისიერმა გამოყენებამ სტუდენტებს და შემდგომში უკვე დამსაქმებლებს შესაძლოა მთელი რიგი პრობლემები შეუქმნას. ზედაპირული ცოდნის მიღების შემთხვევაში სტუდენტი ზედმეტად დამოკიდებული ხდება ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტზე. მისი უნარები მოახდინოს ანალიზი, სინთეზი და კრიტიკულად იაზროვნოს ვერ ყალიბდება სასწავლო პროცესში, ვინაიდან ამ ფუნქციას ხელოვნური ინტელექტი ასრულებს. სტრატეგიის დაგეგმვა, სტრატეგიული ლიდერობა, ეთიკის მნიშვნელობა და როლი სამუშაო და სასწავლო პროცესში სტუდენტების მიერ არ არის სათანადოდ აღქმული და შეფასებული.

ChatGPT-ის მიერ სტუდენტებისთვის სასწავლო პროცესში გაზიარებული ინფორმაცია, თუ შექმნილი ესსეები შეიცავენ პლაგიატორიზმის დიდ რისკს, ვინაიდან ხელოვნურ ინტელექტს არ გააჩნია ის ინდივიდუალიზმი, რაც ადამიანის ერთ-ერთ (თუ არა ერთადერთ) უპირატესობად შეიძლება მოიაზრებოდეს ხელოვნური ინტელექტის მიმართ. ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტი ერთსა და იმავე ინფორმაციას შესაძლოა მსგავსი ფორმატით უზიარებდეს მის მომხმარებელს, რაც ზრდის პლაგიატორიზმის შანსს.

აღსანიშნავია ის ფაქტიც, რომ მართალია ხელოვნურ ინტელექტს ათასობით და მილიონობით ფაილსა და ინფორმაციაზე აქვს წვდომა, რის შესაძლებლობასაც ადამიანს არ აძლევს საკუთარი მეხსიერება, მაგრამ შესაძლოა მის მიერ გენერირებული ინფორმაცია იყოს

არაზუსტი, არასწორი და შეცდომაში შეიყვანოს მისი მომხმარებელი. ეს განსაკუთრებით აქტუალურია ბიზნეს პროცესებთან მიმართებაში.

Chatgpt-ის სწავლის პროცესში არსებული გავლენის შესაფასებლად რამდენიმე კვლევა ჩატარდა. მეცნიერებმა: Muhammad Abbas, Farooq Ahmed Jam, Tariq Iqbal khan-მა ჩატარეს კვლევა, Chatgpt სწავლის პროცესში ეხმარება თუ ნეგატიურ გავლენას ახდენს სტუდენტებზე. კვლევა ჩატარდა 2024 წელს. გამოკითხულ იქნა 494 სტუდენტი.

კვლევის შედეგად დადგინდა, რომ აკადემიური გადატვირთვისა და მცირე დროის პირობებში, სტუდენტები მკვეთრად ზრდიან Chatgpt-ის გამოყენების დონეს. სტუდენტები რომლებსაც სურთ მაღალი აკადემიური შეფასება, უფრო ნაკლებად იყენებენ Chatgpt-ის.

სტუდენტები, რომლებიც მუშაობენ და არ აქვთ საკმარისი დრო დავალებების შესასრულებლად, ხშირად მიმართავენ Chatgpt-ის დასახმარებლად.

კვლევა ჩატარეს მეცნიერებმა Silvia Ortiz-Bonnin Joanna Blahopoulou-მ. მათი კვლევის მიზანს წარმოადგენდა შეეფასებინათ აკადემიური მიზანშეწონილობა Chatgpt-ის გამოყენების დროს, რამდენად არის ეს ეთიკური და რა რისკებსა და საფრთხეებს შეიძლება შეიცავდეს. გამოკითხულ იქნა 468 სტუდენტი. კვლევის შედეგად გამოიკვეთა, რომ სტუდენტები რომლებიც ფიქრობდნენ, რომ Chatgpt-ის გამოყენების შემთხვევაში შესაძლოა ვერ მიიღონ დადებითი შეფასება, ნაკლებად იყენებდნენ მას. ასევე ის სტუდენტები, რომლებსაც უბრალოდ არაეთიკურად მიაჩნდათ Chatgpt-ის გამოყენება, ნაკლებად იყენებდნენ მას.

Nasr Rana-მ ჩატარა კვლევა 2025 წელს, რათა გამოერკვია რამდენად ახდენს გავლენას Chatgpt კრიტიკულ აზროვნებაზე სწავლის პროცესში. კვლევაში მონაწილეობდა 40 სტუდენტი. გამოკვლეულ იქნა Chatgpt-ის გავლენა საკითხის შესახებ, რომელიც ეხებოდა ინფორმაციის მოძიებას, კვლევის პროცესში ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის მონაწილეობას, ინტეგრაციული და დასკვნითი პროცესები. საბოლოოდ გამოიკვეთა, რომ Chatgpt-ის ჩართულობა იყო დადებითი ეფექტის მქონე პირველი სამი ეტაპის დროს, ხოლო საბოლოო ეტაპზე, როდესაც უნდა მოხდეს ინფორმაციის შეჯერება და დასკვნების გამოტანა, რომელსაც ესაჭიროება კრიტიკული აზროვნება, ახალი იდეების გენერირება, ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის გავლენა იყო ნეიტრალური.

მეცნიერების კვლევების მიხედვით გამოიკვეთა ის სტრატეგიებიც, რომელთა გამოყენებით შესაძლებელია Chatgpt-ის უარყოფითი შედეგების თავიდან არიდება და მისი გამოყენება დამხმარე ასისტენტად, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელი იქნება დროის დაზოგვა და სასარგებლო და საჭირო ინფორმაციის მიიღება.

კვლევის შედეგი

კვლევის პროცესში გამოყენებულ იქნა თვისებრივი კვლევის შედეგი. კვლევის ინსტრუმენტს წარმოადგენდა ჩადრმავებული ინტერვიუ. კვლევის პროცესში ჩართულნი იყვნენ საქართველოს საერთაშორისო უნივერსიტეტის, ბიზნესის ადმინისტრირების ინგლისურენოვანი საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტები. კვლევის პროცესში მონაწილეობა

მიიღო 20-მა სტუდენტმა. კვლევის კითხვარები სტუდენტებისთვის გაგზავნილ იქნა ელექტრონული ფოსტით. კვლევა ჩატარდა 1.11.2025 -დან 15.11.2025 პერიოდში.

კვლევის მიზანს წარმოადგენდა, გაგვეჩვენა ბიზნესის ადმინისტრირების სტუდენტები რამდენად იყენებენ Chatgpt-ის სწავლის პროცესში, როგორ აღიქვამენ მისგან მიღებულ სარგებელს, რა გამოწვევებს ხედავენ და რა შეხედულებები აქვთ Chatgpt-ის გამოყენების ეთიკურობასთან დაკავშირებით.

კვლევის პროცესში ჩამოყალიბებულ იქნა კვლევის ძირითადი შეკითხვები:

1. როგორ იყენებენ სტუდენტები Chatgpt-ის ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამაზე სწავლის პროცესში?
2. რა სარგებელს ხედავენ სტუდენტები Chatgpt-ის გამოყენების პროცესში?
3. რა გამოწვევების წინაშე არიან სტუდენტები Chatgpt-ის გამოყენების პროცესში?
4. რა შეხედულებები აქვთ სტუდენტებს Chatgpt-ის გამოყენების ეთიკურობასთან დაკავშირებით?
5. რას ფიქრობენ სტუდენტები, რა გავლენას ახდენს Chatgpt მათ მიერ ბიზნესუნარების შეძენასთან მიმართებაში?

კვლევის შედეგად გამოიკვეთა, რომ სტუდენტებმა Chatgpt-ის გამოყენება დაიწყეს სწავლის დაწყების ადრეულ ეტაპზე. ეს კი განაპირობა Chatgpt-ის გამოყენების სიმარტივემ და ხელმისაწვდომობამ.

„Chatgpt-ის გამოყენება მაშინვე დავიწყე, როცა პირველ ლექციაზე ლექტორმა კითხვა დაგვისვა. მე არ მქონდა პასუხი, მაგრამ Chatgpt-ის მეშვეობით შევძელი სწორი პასუხის გაცემა“.

შეკითხვაზე, რა სახის დავალებების შესრულებაში სთხოვენ დახმარებას სტუდენტები Chatgpt-ის, ძირითადად გამოიკვეთა, რომ ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტს სტუდენტები სთხოვენ დავალებების შესრულებას, სიტუაციურ ანალიზსა და დასკვნების გამოტანას, ამასთანავე Chatgpt-ის მეშვეობით ახალი დამატებითი ინფორმაციის მოძიება შეუძლიათ.

„დავალების შესრულების შემდგომ Chatgpt-ის მეშვეობით ვამოწმებ რამდენად სწორი გზა ავირჩიე. იმ შემთხვევაშიც თუ ჩემ მიერ შესრულებული დავალება განსხვავდება Chatgpt-ის პასუხისგან, მე მაინც ჩემს დავალებას ვამჯობინებ“.

შეკითხვაზე თუ როგორ ეხმარება Chatgpt ბიზნესისა და მენეჯმენტის კონცეფციების აღქმასა და გაგებაში სტუდენტებს, გამოიკვეთა რომ იმ საკითხებს, რომლებსაც უფრო მეტი დრო სჭირდება აღსაქმელად, ან სტუდენტისთვის გაუგებარი აღმოჩნდა, ან არ ესწრებოდა ლექციას, ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტი მაგალითების მეშვეობით უხსნის. ეს მით უფრო მოსახერხებელია, რომ ნებისმიერ დროს შეუძლიათ სტუდენტებს Chatgpt-ის გამოყენება, მაშინ როდესაც ლექტორთან ურთიერთობა და კონსულტაცია, დღის მხოლოდ გარკვეულ პერიოდშია შესაძლებელი.

„კონკურენტული უპირატესობის თეორიები, მინცბერგის ლიდერობის როლები იყო ის, რომლის უკეთ გაგებაშიც დამეხმარა Chatgpt“.

შეკითხვაზე თუ რა ტიპის შეზღუდვებისა და გამოწვევების წინაშე არიან სტუდენტები Chatgpt-ის გამოყენების დროს, რესპონდენტებმა აღნიშნეს, რომ ძალიან ხშირად ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის მიერ გადმოცემული ინფორმაცია არის ძალიან ზოგადი და ზოგჯერ ცდება იმ საკითხს, რომელიც რეალურად აინტერესებს სტუდენტს. ხანდახან Chatgpt-ის მიერ მოყვანილი ინფორმაცია არის არაზუსტი, განსაკუთრებით ეს ეხება სტატისტიკურ ინფორმაციას.

„არასწორი ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევებიც ყოფილა, რის გამოც მე ბოლომდე ვერ ვენდობი და ყოველთვის ვამოწმებ ინფორმაციას, რასაც Chatgpt მაწვდის“.

„იმდენ ინფორმაციას მიწერს, რომ მიჭირს თავისა და ბოლოს გარკვევა, ამიტომ მირჩევნია ლექტორს ვკითხო, რაც მაინტერესებს“.

შეკითხვაზე Chatgpt-ის გამოყენება ახდენს თუ არა გავლენას რესპონდენტების კრიტიკულ აზროვნებასა და პრობლემის გადაჭრის უნარებზე, არაერთგვაროვანი შედეგები გამოვლინდა. რესპონდენტთა უმრავლესობამ აღნიშნა, რომ Chatgpt-ის გამოყენება მათ კრიტიკულ აზროვნებასა და პრობლემის გადაჭრის უნარებზე გავლენას ნაკლებად ახდენს.

„ჩემს კრიტიკულ აზროვნებაზე Chatgpt გავლენას ვერ მოახდენს, რადგან მნიშვნელოვან საკითხებს მე თვითონ ვწყვეტ. მე მას ვიყენებ, როგორც დამხმარეს, მაგრამ ინფორმაციის ანალიზის პროცესში, მე ვიღებ გადაწყვეტილებას“.

„შევნიშნე რომ რაც უფრო მეტად ვეყრდნობი Chatgpt-ის, მით უფრო მეტად მიჭირს სიღრმისეული დასკვნების გამოტანა კონკრეტულ საკითხებთან დაკავშირებით, ამიტომ ვცდილობ, რომ რაც შეიძლება ნაკლებად გამოვიყენო“.

„Chatgpt-ის ყველაზე აქტიურად ვიყენებ იმ კურსებზე, რომლებიც ნაკლებად მაინტერესებს და მალე მინდა დავასრულო დავალეგა. მისი გავლენა არის იმ დოზით, რა დოზითაც მე ვრთავ ჩემს სასწავლო პროცესში“.

შეკითხვაზე რამდენად ეთიკურად მიაჩნიათ სტუდენტებს Chatgpt-ის გამოყენება, რესპონდენტებმა უპასუხეს, რომ უფიქრიათ იმის შესახებ Chatgpt-ის გამოყენება პლაგატორიზმად არ იყოს აღქმული ლექტორის მიერ. მეორე მხრივ, სტუდენტების აზრით, სააუდიტორო სწავლების პროცესში, ლექტორს ყოველთვის შეუძლია იმის განსაზღვრა, თუ რა დონის ცოდნა გააჩნია სტუდენტს, შესაბამისად, Chatgpt-ის მიერ შესრულებული დავალებები ვერ განაპირობებს მაღალ აკადემიურ შეფასებას.

შეკითხვაზე, თუ როგორ შეიძლება გამოყენებულ იქნას Chatgpt ბიზნესის ადმინისტრირების სასწავლო პროგრამაში ყველაზე ეფექტურად, რესპონდენტების აზრით, აუცილებელია ლექტორებმა თავად უზრუნველყონ და ასწავლონ სტუდენტებს, როგორ შეიძლება ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის გამოყენება ეთიკურად, ისეთი დოზით, რომ ნეგატიური გავლენა თავიდან იქნას აცილებული და ამავდროულად, გამოიყენონ ასეთი უნიკალური შესაძლებლობა და ინფორმაციაზე სწრაფი წვდომა.

შეკითხვაზე სტუდენტებმა შეაფასონ და გაგვიზიარონ Chatgpt-ის გამოყენების პრაქტიკა ბიზნესის ადმინისტრირების პროცესში, რესპონდენტთა აბსოლუტური უმრავლესობის მიერ დადებითად იქნა შეფასებული.

„Chatgpt გვაძლევს შანსს, ინფორმაცია მივიღოთ სწრაფად, შევამოწმოთ ჩვენი დავალებები, აღმოვაჩინოთ შეცდომები. უკეთ გავიგოთ ის საკითხები, რომლებიც ბუნდოვანი დარჩა ჩვენთვის. მე ვფიქრობ, რომ ეს არის უნიკალური შესაძლებლობა. თუ რომელიმე სტუდენტი არაეთიკურად გამოიყენებს ამ შესაძლებლობას, ეს მისი პრობლემაა“.

„ჩემთვის ცხოვრება ბევრად გამარტივდა Chatgpt-ის გამოჩენის შემდგომ. არამხოლოდ ბიზნესის ადმინისტრირების სწავლის პროცესში, არამედ უამრავ საკითხთან დაკავშირებით ვიღებ ინფორმაციას და ძალიან კმაყოფილი ვარ“.

ამგვარად, როგორც ვხედავთ, სტუდენტების მიერ ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის გამოყენება ბიზნესის ადმინისტრირების სასწავლო პროცესში აქტიურად მიმდინარეობს. სტუდენტები მიიჩნევენ, რომ Chatgpt-ის შესაძლებლობები მათ დიდ დახმარებას უწევს, ხოლო მისი არაეთიკურად გამოყენება კი, დამოკიდებულია თავად სტუდენტის განზრახვაზე თავიდან აირიდოს პასუხისმგებლობა.

დასკვნა

კვლევის შედეგების შეჯამების შედეგად გამოიკვეთა პასუხები კვლევის შეკითხვებზე:

1. როგორ იყენებენ სტუდენტები Chatgpt-ის ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამაზე სწავლის პროცესში?

სტუდენტები ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამაზე სწავლის პროცესში Chatgpt-ის აქტიურად იყენებენ. ისინი ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის მეშვეობით ახალ ინფორმაციას იძიებენ, მათთვის საინტერესო საკითხებთან მიმართებაში. Chatgpt-ის სთხოვენ დავალებების შესრულებასა და სიტუაციურ ქეისებზე პრობლემის გადაჭრების გზების პოვნასაც კი.

2. რა სარგებელს ხედავენ სტუდენტები Chatgpt-ის გამოყენების პროცესში?

მთავარი სარგებელი რომელსაც სტუდენტები ხედავენ Chatgpt-ის გამოყენების პროცესში ეს არის მისი გამოყენების ხელმისაწვდომობა, სიმარტივე და დროის დაზოგვის შესაძლებლობა. ის დრო რაც ინფორმაციის მოძიებაზე უნდა დაეხარჯათ, ინფორმაციის შესწავლასა და ათვისებას შეუძლიათ რომ მოახმარონ.

3. რა გამოწვევების წინაშე არიან სტუდენტები Chatgpt-ის გამოყენების პროცესში?

მთავარ გამოწვევას წარმოადგენს Chatgpt-ის მიერ გარკვეულ შემთხვევებში არაზუსტი ინფორმაციის მიწოდება სტუდენტებისთვის. ამავე დროს პლაგიატორიზმთან დაკავშირებული საფრთხეების გამოვლენა, Chatgpt-ის ზედმეტი დოზით გამოყენება სასწავლო პროცესში, რამაც შეიძლება უარყოფითად იმოქმედოს სტუდენტის კრიტიკულ აზროვნებასა და პრობლემების გადაჭრის უნარების გამომუშავებასა და განვითარებაზე.

4. რა შეხედულებები აქვთ სტუდენტებს Chatgpt-ის გამოყენების ეთიკურობასთან დაკავშირებით?

კვლევის შედეგად გამოიკვეთა, რომ უშუალოდ სწავლის პროცესში ჯერ კიდევ შესაძლებელია Chatgpt-ის გამოყენება პასუხისმგებლობის თავიდან არიდების მიზნით, რაც ძალზედ არაეთიკურია, მაგრამ გარკვეული პირადი მოსაზრებებისა და მიზეზების საფუძველზე სტუდენტები ამ გზებსაც მიმართავენ.

5. რას ფიქრობენ სტუდენტები, რა გავლენას ახდენს Chatgpt მათ მიერ ბიზნესუნარების შეძენასთან მიმართებაში?

კვლევის შედეგად გამოიკვეთა, რომ სტუდენტთა უმრავლესობა მიიჩნევს Chatgpt-ის გააჩნია დიდი პოტენციალი და დადებითი გავლენის მოხდენა, თუ ის იქნება გამოყენებული შესაბამისად და არა გადაჭარბებულად. სტუდენტი რომელიც მთლიანად Chatgpt-ზე იქნება დაყრდნობილი სწავლისა და დავალებების შესრულების პროცესში, ვერ შეძლებს კრიტიკული აზროვნებისა და შესაბამისი ბიზნესუნარების გამომუშავებას.

რეკომენდაციების სახით შეგვიძლია ჩამოვაყალიბოთ შემდეგი წინადადებები:

- ლექტორების მიერ განმარტებულ უნდა იქნას Chatgpt-ის გამოყენების არაეთიკური და ნეგატიური მხარეების შესახებ;
- ლექტორებმა უნდა უზრუნველყონ Chatgpt-ის ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამის ფაგრლებში ეთიკურად გამოყენების უნარების სწავლება;
- აკადემიური ზეწოლა და მცირე დრო, იძულებულს ხდის სტუდენტს დასახმარებლად მიმართოს Chatgpt-ის, ამიტომ მიცემული დავალებებისა და ასათვისებელი მასალის მოცულობა უნდა იყოს ადეკვატური.

კვლევის შედეგად გამოიკვეთა, რომ ხელოვნური ინტელექტის ასისტენტის გამოყენების ეფექტურობის გასაზრდელად აუცილებელია, მის შესახებ ინფორმაცია სწორად მიეწოდოს სტუდენტებს. მათ უნდა იცოდნენ შესაძლო საფრთხეებისა და უარყოფითი გავლენების შესახებ, რის შემდეგაც თავად შეძლებენ გადაწყვეტილების მიღებას, რა დოზით და რა მიმართულებით უნდა გამოიყენონ Chatgpt ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამაზე სწავლების პროცესში.

გამოყენებული ლიტერატურა:

1. Abbas M. Jam A. Khan T. 2024 *Is it harmful or helpful? Examining the causes and consequences of generative AI usage among university students*, Journal: International Journal of Education, Technology in Higher education 21 (10) https://www.researchgate.net/publication/378312024_Is_it_harmful_or_helpful_Examining_the_causes_and_consequences_of_generative_AI_usage_among_university_students ნანახია: 13.11.2025
2. Ahmed Hasanein, Abu Elnasr Sobaih 9.11.2023 Drivers and Consequences of ChatGPT Use in Higher Education: Key Stakeholder Perspectives, Journal Psychology

and Education, 13.(11)

https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10670526/?utm_source=chatgpt.com ნანახია: 11.11.2025

3. Anna Y. Q. Huang, Jei Wei Chang, Albert C. M. Yang, Hiroaki Ogata, Shun Ting Li, Ruo Xuan Yen and Stephen J. H. Yang 2023 *Personalized Intervention based on the Early Prediction of At-risk Students to Improve Their Learning Performance*, Journal Educational Technology & Society, Vol 26, No 4. Publisher: International Forum of Educational Technology & Society, National Taiwan Normal University, Taiwan
4. Dempere J. Modugu K. Allam H. Ramasamy L. 13.03.2023 *The impact of ChatGPT on Higher education*, Journal Frontiers in Education.
5. <https://www.mdpi.com/2227-7102/15/9/1198> ნანახია: 13.11.2025
6. Nasr N. Tu Ch. Werner J. Bauer T. Yen Ch. Sujo-Montes L. 2025 *Exploring the Impact of Generative AI ChatGPT on Critical Thinking in Higher Education: Passive AI-Directed Use or Human-AI Supported Collaboration?* Education Sciences.
7. Naya Abdallah ^a, Rateb Katmah ^b, Kinda Khalaf ^{b c}, Herbert F. Jelinek 2025 *Systematic review of ChatGPT in higher education: Navigating impact on learning, wellbeing, and collaboration*, Journal: Social Sciences and Humanities Open, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590291125005947#bib33> ნანახია: 11.11.2025
8. Ortiz S. 13.11.2024 *What is ChatGPT? How the world's most popular AI chatbot can benefit you* <https://www.zdnet.com/article/what-is-chatgpt-how-the-worlds-most-popular-ai-chatbot-can-benefit-you/> ნანახია: 11.11.2025
9. Ortiz-Bonnin S. Blahopoulou J. 2025 *Chat or cheat? Academic dishonesty, risk perceptions, and ChatGPT usage in higher education students*, Journal: Social Psychology of Education, Vol. 28. https://link.springer.com/article/10.1007/s11218-025-10080-2?utm_source=chatgpt.com ნანახია: 13.11.2025